

§1. Innledning

Denne avtale er inngått mellom Datalex Software AS og Kunden vedrørende leie av bruksrett «lisens» for bruk av hele eller deler av innhold og teknologi i produktet Datalex. Avtalen inngås automatisk ved førstegangs bruk av Datalex og full aksept av avtalen er en forutsetning for enhver bruk.

§2. Bruksrett

Bruksrett leies utelukkende ut som abonnement – minimum 12 måneder for nye kunder. Abonnement må sies opp skriftlig senest en -1- måned før fornyelse, fornyelse følger fakturaperioden; for tiden 3 måneder. I motsatt fall er abonnementet automatisk fornyet for en ny periode på 3 måneder. Det er ikke anledning til å benytte programmet på noen som helst måte uten å akseptere hele lisensavtalen. Bruksretten følger definerte personer i programmet og er personlig. 1 person kan således bruke Datalex på mange enheter. Selv om flere definerte personer i programmet bruker samme enhet må det betales leie for alle definerte personer. Det er anledning til å definere felles brukere som f.eks. «Resepsjonen», men kun EN kan logge inn som denne bruker om gangen. Det er Kunden sitt ansvar å rapportere endringer til Datalex Software AS, både nye brukere og brukere som ikke lenger skal ha tilgang. Det er også Kunden sitt ansvar å stoppe tilgang for personer som ikke lenger skal bruke Datalex. Tilgang som ikke er stoppet og rapportert stoppet til Datalex Software blir belastet. Datalex Software AS har rett til å kontrollere manuelt eller automatisk hvilke brukere som er definert som aktive brukere.

§3. Leveringen (Datalex Software AS' plikter)

Datalex Software AS forplikter seg til å videreutvikle programvaren og rette feil. Disse endringene skal distribueres på egnet vis til Kunden minst 1 gang per år. Datalex Software AS tilstreber minst mulig feil i programmet og å utvikle et program som effektivt støtter opp om advokatens arbeid.

§4. Vederlag (Kundens forpliktelser)

Vederlag

For leveranser som omfattes av denne avtale skal Kunden betale slikt vederlag som fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved den årlige prisjusteringen kan Datalex Software AS justere prisen med inntil tolv måneders endringen i Statistisk Sentralbyrås lønns-KPI. Dersom endringer i leveringsbetingelser og leveringsmåter medfører nye prismodeller eller

Datalex Software AS ensidig endrer prisen utover denne KPI har kunden rett til å si opp lisensen i en 14 dagers periode fra Kunden ble orientert om prisendringen. Etter 14 dager uten tilbakemelding anses Kunden å ha akseptert de nye prisene.

Fakturering og forsinket betaling

Vederlaget faktureres i henhold til Datalex Software AS' til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner. PT hvert kvartal med forfall ved periodestart. Ved forsinket betaling betales forsinkelsesrenter etter lov om rente ved forsinket betaling. Faktura sendt pr. post ilegges et fakturagebyr. Også hvis man ønsker hyppigere fakturering enn hvert kvartal ilegges et fakturagebyr.

Mislighold.

Ved vesentlig mislighold fra kundens side kan Datalex Software AS heve avtalen og terminere tjenestene med

10 dagers varsel. Forsinket betaling utover 14 dager er alltid vesentlig mislighold.

Oppsigelse og dens påvirkning på vederlaget

Brukeren må stenges og Datalex Software AS må informeres senest 1 måned før utgangen av kvartalet hvis en bruker ikke skal belastes for neste kvartal. Fakturert periode refunderes ikke. Dersom selskapet kun skal bruke Datalex til oppslag i gamle data må minst 1 bruker være definert slik at denne blir fakturert. **Fakturering i slike oppslagsdatabaser vil skje på grunnlag av databasens størrelse og antall brukere.**

Nye brukere og påvirkning på vederlaget

Nye brukere belastes fra etableringsdato. Er brukeren etablert 15/2 belastes februar og mars i Q1 og deretter hele kvartal. Etableres brukeren etter den 25 i måneden belastes ikke de første 1-5 dagene.

§5. Rettigheter til Datalex

Alle rettigheter til Datalex programmet tilhører Datalex Software AS og er beskyttet av internasjonale konvensjoner og norsk lov om opphavsrett.

§6. Force majeure

Datalex Software AS har ikke ansvar dersom avtalen helt eller delvis hindres eller vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll. Avtalen bortfaller ikke ved slike forhold med mindre partene blir enige om det.

§7. Eksklusivitet

Datalex Software AS gir Kunden en begrenset ikke-eksklusiv rett til bruk av Datalex for det antall brukere som er blitt avtalt.

§8. Andre tjenester

Datalex Software AS leverer også andre tjenester som for eksempel support, drift av databaser og terminalservere. Disse tjenestene følger de samme prinsipper som er angitt i denne avtale. I tillegg følger spesifikke tjeneste avhengige betingelser. Normalt angitt i eget produktark.

§9. Juridiske forbehold

Til tross for omfattende kvalitetssikring, vil det være helt umulig å kunne sikre seg mot eventuelle feil som kan ha oppstått i et så omfattende produkt som Datalex er.

Datalex Software AS er kun ansvarlig overfor Kunden for programmet Datalex på den måten at feil skal rettes til neste versjon gitt at ressursene til retting står i forhold til feilens ulemper. For øvrig skal Datalex Software AS søke å utvikle et mest mulig feilfritt og hensiktsmessig produkt. Kunden godtar at han ikke kan gjøre noe krav gjeldende for mulige feil i Datalex.

På bakgrunn av ovenstående, må informasjon som kan forårsake skade ved feil eller ufullstendighet, kvalitetssikres av brukeren. I alle tilfeller forbeholder Datalex Software AS seg å maksimalt erstatte et års abonnementsavgift for skade oppstått som følge av feil i programmet eller tjenestene.

§10. Tvist om avtalen

Dersom det oppstår uenighet om tolkning eller rettsvirkninger av denne avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger. Fører ikke disse forhandlinger frem innen 60 dager, kan tvisten fremmes til avgjørelse ved domstolene. Vernetting etter denne avtale er Oslo Tingrett (Datalex Software AS sitt vernetting).

Vedlegg 1.

Produktark Support

Ordinær support

Med bruksretten til Datalex følger en begrenset support. Kunden kan kontakte Datalex Software AS på telefon 4747 1814 eller e-post support@datalexsoftware.no for spørsmål om bruk av programmet eller rapportering av feil. Support er tilgjengelig virkedager mellom 8-17. Epost henvendelser vil normalt bli påbegynt innen 4 timer. Support gjennomføres fra Datalex Software AS sitt kontor til enhver tid.

Utvidet support

- **Utvidet bistand**
 - Inkluderer bistand til oppgraderinger av klient/PC og bistand til egen IT-leverandør for problemer tilknyttet Datalex selv om problemet ikke forårsakes av Datalex.
- **Fri tilgang til kurs**
 - Datalex Software AS forplikter seg til å holde minst 4 kurs per år hvor kunder kan sende sine brukere vederlagsfritt på dagskurs til Datalex Software
- **Fri tilgang til webinarer**
 - Brukere får fri tilgang til webinarer om bruk av Datalex. Listen over tilgjengelige webinarer utvikles kontinuerlig.

Vedlegg 4.

Produktark Drift av database

Tilgang til data

Drift av database inkluderer nødvendig personalressurser, hardware og software for å sikre kundens tilgang til data.

Databasen står i et lokale med tilgangskontroll og nødvendig infrastruktur som strøm, kjøling og fiber er sikret med doble ressurser for å hindre nedetid. (De er redundante). I tillegg er disksystemene doble (Raid 1 - speiling). Serveren dataene ligger på er ikke redundant.

Garantert oppetid er 99,5% innenfor normalarbeidstid. Perioden måles kvartalsvis (Nedetid/2160 timer). Ved brudd på

oppetiden refunderes 25% av siste kvartalsfaktura i intervallet 99,5%-95% og 50% i intervallet 95%-

90%. Under 90% gis full refusjon for inneværende kvartal, alternativt gis kunden anledning til å heve avtalen.

Backup

Det tas kontinuerlig backup av databasen over på egen server. I tillegg tas det backup av databasen hvert døgn. Denne oppbevares fysisk adskilt fra databaseserveren.

Data

Dataene er kundens eiendom og utleveres på forespørsel dersom tjenesten termineres. 1 måned etter terminering av tjenesten termineres ordinær oppfølging av kundens data.

Dermed kan ikke kundens tilgang til egne data garanteres etter denne dato. På oppfordring slettes kundens data, dog tidligst 1 måned etter avtalens opphør. Ved krav om utlevering belastes ordinære kostnader til bistand/utkopiering etter medgått tid.

Vedlegg 4.

Produktark Drift terminalserver

Tilgang til data

Drift av terminalserver inkluderer nødvendig personalressurser, hardware og software på servernivå for å sikre kundens tilgang til data. Av brukerlisenser er Office SPLA lisens inkludert. Ingen øvrige lisenser er inkludert.

Tjenesten og dets servere står i et lokale med tilgangskontroll og nødvendig infrastruktur som strøm, kjøling og fiber er sikret med doble ressurser for å hindre nedetid. (De er redundante). I tillegg er disksystemene doble (Raid 1 - speiling). Serveren dataene ligger på er ikke redundant. Garantert oppetid er 99,5% innenfor normalarbeidstid. Perioden måles kvartalsvis (Nedetid/2160 timer). Ved brudd på oppetiden refunderes 25% av siste kvartalsfaktura i intervallet 99,5%-95% og 50% i intervallet 95%-90%. Under 90% gis full refusjon for inneværende kvartal, alternativt gis kunden anledning til å heve avtalen.

Backup

Det tas backup av data på daglig basis. Denne oppbevares fysisk adskilt fra filserveren.

Data

Dataene er kundens eiendom og utleveres på forespørsel dersom tjenesten termineres. 1 måned etter terminering av tjenesten termineres ordinær oppfølging av kundens data. Dermed kan ikke kundens tilgang til egne data garanteres etter denne dato. På oppfordring slettes kundens data, dog tidligst 1 måned etter avtalens opphør. Ved krav om utlevering belastes ordinære kostnader til bistand/utkopiering etter medgått tid.